

Condizioni Generali di Dimensione Europa GmbH

Per tutte le richieste e prenotazioni con Dimensione Europa GmbH sono valide esclusivamente le seguenti condizioni (ed esse perdono singolarmente la loro validità soltanto se è stato concordato qualcosa di diverso per iscritto):

1. Prenotazione e conclusione del contratto.

La prenotazione da parte del cliente può essere effettuata a voce, per iscritto o per telefono ed è in ogni caso impegnativa. Il contratto è valido soltanto dopo l'accettazione e la conferma scritta da parte di Dimensione Europa GmbH.

2. Tariffe, tasse e Voucher

Tutti i prezzi menzionati nei flyer e nel sito internet di Dimensione Europa GmbH sono indicativi "a partire da", e validi solo per gruppi. Nel caso di una richiesta specifica Dimensione Europa GmbH trasmette un'offerta nella quale si precisa il prezzo. Dimensione Europa GmbH si riserva il diritto di aumentare il prezzo fissato nell'offerta – p.e. nel caso di un aumento dei costi di trasporto o indicazioni di servizi diversi, oppure variazioni di tasse, imposte, cambio valute, ecc. I Voucher vengono emessi da Dimensione Europa GmbH oppure – per accordi – anche da parte del cliente. Un'emissione da parte del cliente deve essere esplicitamente autorizzata da Dimensione Europa GmbH nel contratto, oppure su successiva autorizzazione scritta. In tal caso i Voucher del cliente sono da inviare in copia almeno 7 giorni prima dell'inizio del viaggio a Dimensione Europa GmbH. Sul Voucher dev'essere riportato ben leggibile: "booked & payable by Dimensione Europa GmbH".

3. Condizioni di pagamento

Tutte saranno specificate nell'offerta e/o nel relativo contratto di prenotazione (generalmente corrispondono a: acconto del 50% della somma totale 35 giorni prima dell'inizio del viaggio; saldo finale non meno di 5 giorni lavorativi ante inizio viaggio). In caso di fiere, eventi speciali, progetti di una certa entità, ecc. può essere anticipato il termine e la misura del pagamento. Il pagamento è considerato tale solamente quando certificato dalle nostre banche. Se il pagamento non avviene nel termine fissato, il cliente è automaticamente in ritardo con i suoi obblighi di pagamento. Un ulteriore sollecito da parte di Dimensione Europa GmbH non è necessario e il cliente se ne assume tutte le conseguenze del caso. Tutti i pagamenti sono da inviare senza spese per Dimensione Europa GmbH. Se fossero state concordate delle condizioni di pagamento particolari per accordo scritto o orale, queste rimangono invariate solo se: a) il rating/solvibilità dell'agenzia non peggiora (base: rating secondo "BASILEA II/III, o sim. al momento dell'accordo) e/oppure b) se i pagamenti di continuo vengono saldati in tempo. In caso di peggioramento del rating/solvibilità dell'agenzia (anche insignificante) e/oppure se i pagamenti non vengono saldati nel termine stabilito, entrano in vigore automaticamente e subito le condizioni elencate sotto punto 3 parte prima, anche per le pratiche in corso.

4. Partecipanti al viaggio e numero minimo

Generalmente Dimensione Europa GmbH concede ai gruppi una gratuità per ogni 20 pax paganti per intero. In alcuni paesi viene concessa una gratuità per ogni 25 pax paganti per intero. Al massimo però vengono date 2 gratuità a gruppo chiuso. Accordi diversi possono essere stabiliti dalle parti nel contratto o successiva integrazione scritta. I prezzi indicativi menzionati sotto il punto 2 per alberghi e altri servizi, e i prezzi menzionati nel sito internet, sono validi per principio soltanto per gruppi di minimo 15 persone, e per gli itinerari è valido il minimo di partecipanti menzionato con il rispettivo tour. Nell'offerta, da parte di Dimensione Europa GmbH viene fissato il minimo di partecipanti valido per il relativo viaggio. In caso di meno persone, Dimensione Europa GmbH si riserva il diritto di correggere il prezzo nella misura dei costi che essa deve sopportare in più. Ulteriormente Dimensione Europa GmbH si riserva il diritto di ritirarsi dal contratto oppure di cancellare il viaggio in caso di necessità se il minimo di partecipanti non viene raggiunto. Dimensione Europa GmbH informerà immediatamente il cliente nel caso di ritiro dal contratto. Nel caso di un necessario ritiro dal contratto Dimensione Europa GmbH ha il diritto di chiedere un risarcimento dei danni nelle stesse misure e nello stesso modo fissato nelle condizioni per una cancellazione (punto 7).

5. Cambiamento di servizi

Dimensione Europa GmbH si riserva il diritto di cambiare i singoli servizi oppure cambiare il programma concordato nel contratto, se questo diventa necessario e se viene data un'alternativa equivalente oppure superiore.

6. Responsabilità di Dimensione Europa GmbH – Doveri di collaborazione del cliente

In caso d'imprevedibili inconvenienti sui servizi per il cliente, l'agenzia di viaggio, l'operatore turistico, il suo autista, il capo-gruppo, l'accompagnatore oppure il cliente individuale stesso, per via del proprio dovere di cooperazione, devono darne pronta informazione a Dimensione Europa GmbH o alla rappresentanza della stessa in loco, già durante il viaggio (usando il numero telefonico di emergenza fornito ante inizio viaggio), in modo che Dimensione Europa GmbH possa intervenire adeguatamente e al più presto per migliorare il disservizio annunciato. Eventuali pretese per servizi non goduti come da contratto devono pervenire in forma scritta a Dimensione Europa GmbH entro

e non oltre 10 giorni dal termine del viaggio definito nel contratto. Dopo la scadenza di questo termine il cliente ha solo il diritto di pretendere un rimborso se non gli è stato possibile ritornare senza averne colpa. Nel caso che il cliente non informi Dimensione Europa GmbH o la rappresentanza, già durante il viaggio, degli inconvenienti verificatisi perde il suo diritto di rimborso per i servizi non goduti, o quello di riduzione del prezzo.

7. Ritiro dal contratto

7.1. Ritiro da parte del cliente

Se da parte del cliente avviene un ritiro dalla prenotazione, possono essere applicate le seguenti spese di cancellazione (quando non diversamente pattuite):

cancellazione entro 61 giorni prima dell'arrivo: gratuito
cancellazione tra 60 e 45 giorni prima dell'arrivo: 25 % della tariffa totale
cancellazione tra 44 e 31 giorni prima dell'arrivo: 50 % della tariffa totale
cancellazione tra 30 e 21 giorni prima dell'arrivo: 75 % della tariffa totale
cancellazione tra 20 e 14 giorni prima dell'arrivo: 80 % della tariffa totale
cancellazione entro 13 giorni prima dell'arrivo: 100 % della tariffa totale.
Le condizioni di cui sopra possono variare in casi particolari come fiere, feste, congressi, ... e saranno specificate per iscritto. In caso che norme e/o usanze nazionali (dove si svolge il viaggio) - sia per quanto riguarda il termine dell'ultima cancellazione come anche la percentuale dello storno - siano più restrittive delle sopracitate condizioni, esse verranno applicate.

7.2. Recessione da parte di Dimensione Europa GmbH

Dimensione Europa GmbH ha il diritto di recedere il contratto:
a) se il minimo dei partecipanti concordato non viene raggiunto (vedi punto 4);
b) se il cliente non rispetta i termini di pagamento concordati, oppure non rispetta i termini contrattuali stabiliti. Dimensione Europa GmbH concede un termine di tre giorni per dimostrare l'avvenuto pagamento (vedi punto 3); trascorso inutilmente tale termine, Dimensione Europa GmbH si ritira dal contratto, e ha diritto di chiedere un risarcimento danni nelle stesse misure e nello stesso modo come fissato nelle condizioni per la cancellazione (punto 7.1);
c) senza osservare alcun termine in caso di: scioperi, conflitti, disordini, catastrofi, epidemie, disposizioni di sovranità o gravi turbolenze politico-sociali, e in qualsiasi altro caso di forza maggiore;
d) e nei casi che norme e/o usanze nazionali permettano al fornitore del servizio di ritirarsi dal contratto stabilito Dimensione Europa GmbH.
In tutti i casi di recesso Dimensione Europa GmbH non è obbligata a sopportare danni ulteriori o a porre in atto ulteriori prestazioni.

8. Esclusione della responsabilità da parte di Dimensione Europa GmbH

8.1. Esclusione Generale della responsabilità
Dimensione Europa GmbH non è responsabile dei danni che non siano comprovatamente da essa causati, né per quelli che dipendono da cause di forza maggiore.

8.2 Esclusione della responsabilità in caso d'insolvenza/fallimento di un fornitore

Nel caso che un fornitore (albergo, ristorante, ecc.), il cui gestore o proprietario, cioè la parte contraente di Dimensione Europa GmbH, fosse costretta a chiudere la sua attività per problemi finanziari oppure non sarà più in grado di ospitare i clienti prenotati alle condizioni concordate inizialmente - nella sua struttura o in una struttura simile - logicamente Dimensione Europa GmbH farà il possibile per ottenere un'alternativa simile o equivalente, compatibilmente con le disponibilità sul mercato. Se il tutto è esperimento negativamente, Dimensione Europa GmbH non assume nessuna responsabilità per eventuali richieste d'indennizzo in questo contesto.

9. Foro competente

Per tutti i rapporti contrattuali è valida la legge dello stato della sede di Dimensione Europa GmbH, controfirmatario del contratto. La sede legale, il luogo degli adempimenti formali e fiscali è la stessa della sede di cui sopra. Il foro competente per ogni controversia è il tribunale territorialmente responsabile per la sede di Dimensione Europa GmbH.

10. Non validità di una clausola

La mancata validità di una clausola non influisce sulla validità delle altre.

11. Amm.ri di Dimensione Europa GmbH / Resp. contenuti

Dimensione Europa GmbH, Rathausstraße 3, 83022 Rosenheim, Germania.
Amm.ri: Angela Gruber e Yasin Öztürk.

Dimensione Europa GmbH